

MİKRO ERP KURUMSAL KAYNAK PLANLAMASI

©2012 Mikro Yazılımevi A.Ş.

MİKRO ERP KURUMSAL KAYNAK PLANLAMASI

İşletmenizi geleceğe taşıyacak yeni teknolojiler... MİKRO ERP

Günümüzde rekabet daha zor, riskler daha yüksek. Geçmiş ve bugünü doğru değerlendirmek, geleceği ise en doğru bakış açısı ile yakalamak gerekiyor. Çözüm; tüm kaynakların en etkin biçimde kullanılmasını sağlayan bir ERP sistemi.



MİKRO ERP ürün ailesi; üretim yönetiminden personel yönetimine, dış ticaretten finans yönetimine, müşteri ilişkileri yönetiminden genel muhasebe yönetimine kadar tüm operasyonlarınızı tek platformda yöneten en gelişmiş ERP çözümüdür.

Günümüzde işletmeler ERP temelinde farklı ihtiyaçlar ile yola çıkabilirler. Bunlar;

- Kurumsal bir yapıya yönelmek, var olan yapıyı iyileştirmek,
- Kaynakları daha iyi planlamak, maliyetleri düşürmek,
- Rekabet zorlukları ile mücadele edebilmek için yeni yönetim teknikleri geliştirmek,
- Küresel sermaye hareketlerine karşın finansal riskleri kontrol edebilmek,
- Üretim için kesintisiz tedarik sağlamak, ürünü hızlı şekilde pazara sunabilmek,
- Farklı coğrafyalarda ya da ülkelerde tüm üretim, satış ve dağıtım noktalarını merkezi bir otomasyon ile izlemek ve yönetmek olabilir.

Tüm bu ihtiyaçları ve daha fazlasını en etkin şekilde karşılayan **MİKRO ERP** ürünleri;

- İşletmenin tüm iş süreçlerini kontrol altına alır.
- Modüler ve genişleyebilir yapı ile en uygun maliyeti sağlar.
- Rekabet gücü sağlar.
- Hızlı kurulum ve optimizasyon sürecine sahiptir.
- Tedarikten müşteriye kadar bütünleşik yapı sağlar.
- İş akışlarını uluslararası standartlara taşır.
- Grup içindeki farklı şirketleri tek yönetimde birleştirebilen konsolidasyon özelliğine sahiptir.
- Sınırları ve mesafeleri ortadan kaldırır.
- Etkin bir planlama desteği sağlar.

YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİ

Yönetim Bilgi Sistemleri ürün grubunda bulunan Ticari set, İhracat, İthalat, İlişkiler yönetimi, İnsan kaynakları ve Tamir servis merkezi yönetimi modülleri ile; satın almadan satışa, finans ve bütçeden bankalar ile entegrasyona, ithalat ve ihracat süreçlerinden satış sonrası hizmetlere ve insan kaynaklarına kadar kurumların tüm operasyonel süreçlerini **Yönetim Bilgi Sistemlerimiz** ile takip edebilirsiniz.

Yönetim Bilgi Sistemi; size bir ticari yazılımdan öte, işletmenin tüm yönetim araçlarını en optimum sonuçlara ulaştırabilecek şekilde kullanmanın yollarını gösterir.

TİCARİ SET

Stok yönetimi, satın alma yönetimi, satış ve satış kanalları yönetimi, hizmet - masraf yönetimi, finans ve bütçe yönetimi bankalar ile uyum, daha kapsamlı analizlere ihtiyaç duyan kullanıcılar için; ilave edilecek olan karar destek sistemi, sabit kıymetler ve genel muhasebe modülleri ile birlikte, işletmelerin tüm finansal süreçlerini Finansal yönetim sistemi ile takip edebilirsiniz.

İHRACAT YÖNETİMİ

İhracat yönetimi modülü ile her türlü evrak basımını gerçekleştirebilirsiniz. İhracat yönetimi ile packing list, gümrük çıkış beyannamesi, döviz alış belgesi, menşei şahadetnamesi, A.TR belgesi, EUR.1 dolaşım sertifikası, Form A tanımlamalarınızı takip edebilir, her türlü işlemlerinizin detaylı raporlarını alabilirsiniz.

İTHALAT YÖNETİMİ

İthalat yönetim modülü ile formaliteler problem olmaktan çıkıyor. İthalat ile ilgili her türlü işlerinizi rahatlıkla yapabileceğiniz, her türlü evrak basımını gerçekleştirebileceğiniz İthalat yönetimi ile; ithalat maliyetlerinizi hesaplayabilir, DİB takibini ihraç kayıtlı mal alışlarınızı takip edebilir, her türlü işlemlerinizin detaylı raporlarını alabilirsiniz.

İLİŞKİLER YÖNETİMİ - CRM

Firmanızın dış dünyaya açılan kapısı olacak ilişkiler yönetimi – CRM modülü ile tüm satış ve satın alma yapmış olduğunuz firmalar ile kurulan ilişkileriniz kontrol altında. Kayıtlı cari hesaplarınız ve bu firmaların yetkilileri ile personeliniz arasında kurulacak telefon, elektronik posta, faks, mektup vb. araçların kullanılacağı irtibatları kayıt altına alabilir, detaylı olarak rapor ve veri küpleri oluşturabilirsiniz.

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Kariyer, eğitim planlama, iş kabul yönetimi, izin ve performans yönetimi içeren İK ile; çalışanlarınızı bilgi, yetenek ve birikimlerine göre değerlendirebilirsiniz. İnsan kaynakları yönetimi; çeşitli ölçme kriterleri ile personel durum iyileştirmesini sağlamayı mümkün kılar, PERSONEL modülü ile bütünleşik çalışır.

TAMİR SERVİS MERKEZİ YÖNETİMİ

Tamir servis merkezi yönetimi ile işletme içinde veya dışında bulunan servis noktalarınızı kontrol altına alabilirsiniz. Müşterilerinizden gelen garanti dâhilinde ve haricinde servis taleplerini bir tuşa basarak ilgili servis noktasına iş emri olarak atamalar yapabilir, servis operasyon süreçlerinizi tüm detayıyla takip edebilirsiniz. Parça dâhil/hariç servis faturasının düzenlenebilmesi, üstelik anında muhasebe bağlantısı mümkündür.

ÜRETİM MODÜLLERİ

Üretim yönetim sistemlerinin üç önemli ayağı vardır. Bunlar; malzeme planlama, kapasite planlama ve toplam kalite yönetimidir. Mikro ERP Üretim modülleri, üretim yapan işletmelerin tüm kaynaklarını etkili bir biçimde planlaması ve yönetmesi amacıyla tasarlanmıştır.

ÜRETİM KAYNAK PLANLAMASI – MRPII

Üretim Kaynak Planlaması - MRPII, içinde yer alan ürün tanıtım, iş yeri tanıtım, üretim planlama ve izleme, üretim rota planlama (chart), ilk madde ve malzeme tedarik planlama ve izleme, hareket, rapor, liste, maliyet muhasebesi ve entegrasyon kodlarını içerir. Teknolojik kavramların genişlemesi ile gelişen iş dünyası, yönetim işlemlerinde olduğu gibi üretimde de toplam kalite

yönetimi ile sağlıklı büyümeyi amaçlar. MRPII; bu amaçla genişletilmiş üretim fonksiyonları ile çağdaş işletmelere küresel pazarda rekabet avantajı sağlayacak çözümler içerir.

ÜRETİM YÖNETİM SİSTEMİ – MRP

Ürün tanıtım, sarfiyat ve iş emri kartlarının tanımlanması, malzeme ihtiyaç planlarının oluşturulması, üretim ve fason hareketleri ve akabinde oluşan standart maliyetlerin değerlendirilmesi... Üretim yönetim sistemi; tüm bu süreçleri işletmede en esnek uygulamanın diğer adı...

BAKIM YÖNETİMİ

Bakım yönetimi modülü, gerçekleştirilen makine bakım işlemlerinin takip ve raporlanması ile birlikte üretim sisteminizde gerçekleşen sorunların nedenlerini ve nasıl çözümlendiklerini detaylı olarak izlemenizi sağlamaktadır.

MUHASEBE MODÜLLERİ

Mikro ERP Muhasebe modülleri ile; tekil firmadan şirketler grubuna, holding yapısından muhasebe bürolarına, denetim firmalarından borsaya açık şirkete kadar hiyerarşik yapınız ne olur ise olsun; Mikro, Personel, Sabit kıymet, Enflasyon muhasebesi (SPK) ve bunların tümünü genel muhasebeye entegre ederek tüm süreçlerinizi takip edebileceğiniz ve bunları en verimli, en kolay ve en doğru şekilde konsolide edip analitik sonuçlar elde edebileceğiniz yapı sunmaktadır.

GENEL MUHASEBE

Muhasebe süreçlerinin tümünü detaylı olarak takip edebileceğiniz Finansal Yönetim Sisteminin ayrılmaz bir parçası olan Genel muhasebe yönetimi ile çalışma alt yapınızı bir sefere mahsus oluşturmanız, akabinde oluşan kayıtlarınızı sadece yorumlamanız yeterli olacaktır. Muhasebeden oluşturmak istediğiniz evraklarınız için fiş sihirbazları tanımlayabilecek, bildirge ve beyannamelerdeki MİKRO farkını makro düzeyde yaşayacaksınız...

UFRS (ULUSLARARASI FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI)

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları modülümüz, SPK'ya tabi şirketler ile bu şirketlerin konsolide mali tablolarında yer alan iştiraklerinin, SPK Seri XI, No: 29'a uygun raporlama yapmasına yardımcı olmak üzere hazırlanmıştır.

PERSONEL YÖNETİMİ

Personel mevzuat takibine yönelik tüm işlemler için eksiksiz, hatasız, hızlı ve güvenli bir çözüm. İşletmeniz ne kadar büyük olursa olsun ve ne kadar personel çalıştırırsanız çalıştırın, tüm işlemleri zaman ve insan kaynaklarını minimum kullanarak çözer.

SABİT KIYMET YÖNETİMİ

İşletmenizdeki tüm sabit kıymetlerinizin tanımını yapabilir, zimmet yerlerini belirleyebilir, faydalı ömür tanımları, finansal sözleşmeler ile ilgili tanımlamaları yapabilirsiniz. Amortisman ve yeniden değerlendirme meblağlarını muhasebeleştirebilir, enflasyon düzeltmesi muhasebe uyarlamaları ile ilgili detaylı raporları alabilirsiniz.

ENFLASYON MUHASEBESİ YÖNETİMİ

Enflasyon muhasebesi yönetimi ile; enflasyon düzeltmesi işlemlerinizi tek tuşla yapabilirsiniz. Ayrıntılı bilanço ve gelir tablosu ile beraber net parasal kazanç kayıp tablosunu otomatik oluşturabilirsiniz.

KONSOLİDE MUHASEBE YÖNETİMİ

Konsolide muhasebe modülü ile; grup şirketler artık 3. parti yazılımlar ile uğraşmadan, farklı ortaklık yapılarını tanımlayabildikleri eliminasyon parametreleri ile konsolide olarak bilanço ve gelir tablosunu tek tıkla çıkartabilecekler.

BÜRO9000

Muhasebe, işletme, stok, hizmet, finans, muhasebe, SM defteri, konsolide işlemler... Muhasebe bürolarına yönelik hızlı ve doğru işleyen bir sistem... BÜRO9000 içerdiği Personel modülü ile personel takibine yönelik olarak da tüm işlemler için eksiksiz, hatasız, hızlı ve güvenli bir çözüm.

Tüm işlemleri zaman ve insan kaynaklarını minimum kullanarak çözüyor, üstelik işletmeniz ne kadar büyük olursa olsun ve ne kadar personel çalıştırırsanız çalıştırın.

İŞ ZEKASI

Mikro ERP, iş zekası ile kurumların ihtiyaç duyduğu analitik raporları hızlı, doğru, hatasız ve zamanında; ister reel-time ister önceden programlanmış zaman dilimlerinde hazırlanmış özet raporlama modellerini kullanıma sunmaktadır.

İş zekası kapsamında olan OLAP uygulamaları ile her türlü raporunuz istediğiniz boyutla analiz edilmiş ve grafik desteği ile kullanımınıza sunulmuştur. Mevcut OLAP uygulamalarının haricinde kendi firmanıza özel raporları tasarlamak için de ayrıca Report Builder yardımcınız olarak hizmetinizdedir...

KARAR DESTEK

Karar destek sistemi ile raporlara bakış açınız değişecek...

Verilerinizi istediğiniz detayda inceleme imkânına sahip olacak, var olan veri küplerini kullanabileceğiniz gibi kendi küplerinizi kolaylıkla oluşturabileceksiniz.

RAPOR BANKASI

Mikro ERP Rapor bankası modülü ile; artık yazılımcı olmadan işletmeniz için özel rapor tasarlayabileceksiniz. Report Builder ile tasarladığınız bu raporları istediğiniz kullanıcıda aktif edebileceksiniz.

TAMAMLAYICI MODÜLLER

Mikro ERP ile mesafeleri unutun...

Mikro ERP tamamlayıcı ürünleri; birbirinden farklı üretim tesisinden satış ofislerine, müşterinizin sisteminden tedarikçinizin sistemine kadar tüm firma içi ve dışı network'unuzu oluşturabileceğiniz modüller sunmaktadır.

ONLINE

Mikro Yazılımevi'nin gelişen ve gelişmeye açık, "çok uluslu", "çok şubeli", "dünya şirketleri" için geliştirdiği **MİKRO ERP** ürün grubu içerisindeki **ONLINE** merkez - şube online bağlantı bilgi aktarımı ile Türkiye'de ilk defa gerçek anlamda bilgi transferini insana bağlı kalmaksızın gerçekleştirebilirsiniz.

Online programı ile şube, fabrika, bölge müdürlüğü, depo ya da sevk merkezlerinizdeki tüm bilgi ve hareketler karşılıklı aktarılır. **ONLINE** entegrasyon sistemi ile; harici etkenlerle bağlantının kopması halinde bile farklı merkezlerin çalışmaları aksamaya uğramaz. Bilgi transferleri; bağlantı kurulduğu anda (insan müdahalesine gerek kalmaksızın ve son değişiklikleri de kaydederek en güncel haliyle) devam eder.

DIŞ YAZILIM AKTARIMLARI

Dış yazılım aktarımları modülü ile Renault, Ford, Tofaş otomotiv ana sanayi, Aras Lojistik ve Yurtiçi Kargo lojistik firmaları ve IMS, Fidelio, AC Nielsen, Evrim, Arkman, Maestro, Vizyonex, Micros, Mekom v3, Nexus 32 bit v1.14, Pepsi, GMSS, Tarım Bakanlığı, Omni – Vectron yazılımlarıyla entegrasyonu tek tuşa basarak yapabilirsiniz.

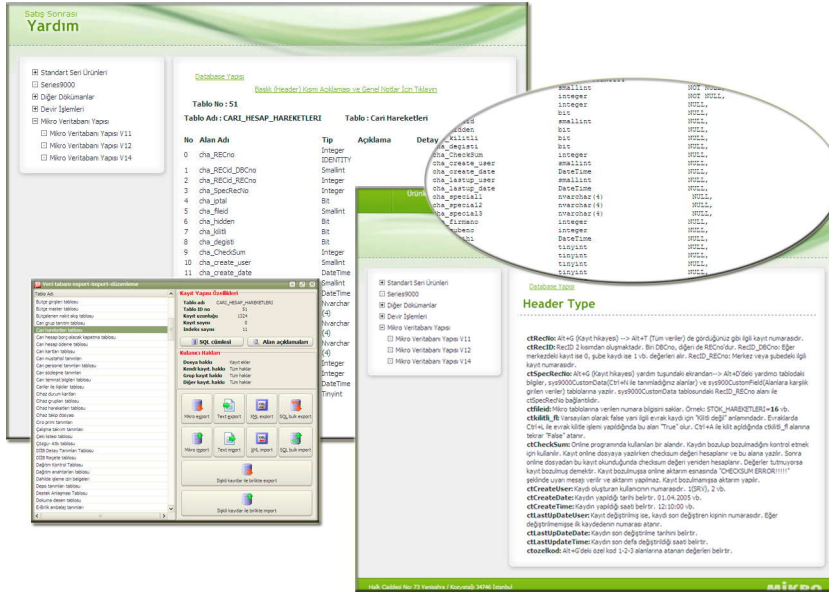
Rekabet için güçlü bir işletme yapısı...

ERP; bir kurumun tüm bileşenlerinin bir bütün olarak görülmesine imkân verir. En önemli gereksinim; bir işletmenin tüm bakış açılarındaki her verinin birleştirilmesi olmalıdır. ERP sistemleri; bunu sağlamak için, işletmenin çeşitli iş faaliyetlerini ele alan birçok yazılım modülünü tek bir veritabanı altında çalıştırmalıdır.

MİKRO ERP ürünleri; operasyonel süreçte kolaylık, orta düzey yöneticiler için taktik, üst düzey yöneticiler için stratejik araçlar sunar. Bu niteliği ile işletmenin potansiyelini yükseltir, kararları otomatikleştirir, tüm işletme için tam bir otomasyon desteği sağlar.

MİKRO ERP ailesi ürünleri çoklu dil desteğine sahiptir. Farklı ülkelerde bulunan yan kuruluşlar veya merkezler, (istense) iş ortaklarını tek yapı altında birleştirir ve tüm operasyonlar gerçek zamanlı yürütülür.

MİKRO ERP farklı ülkelerin muhasebe sistemlerine uyarlanabilen alternatif mizan özellikleri ile de kullanıcılarına uygulamada kolaylık sunmaktadır.



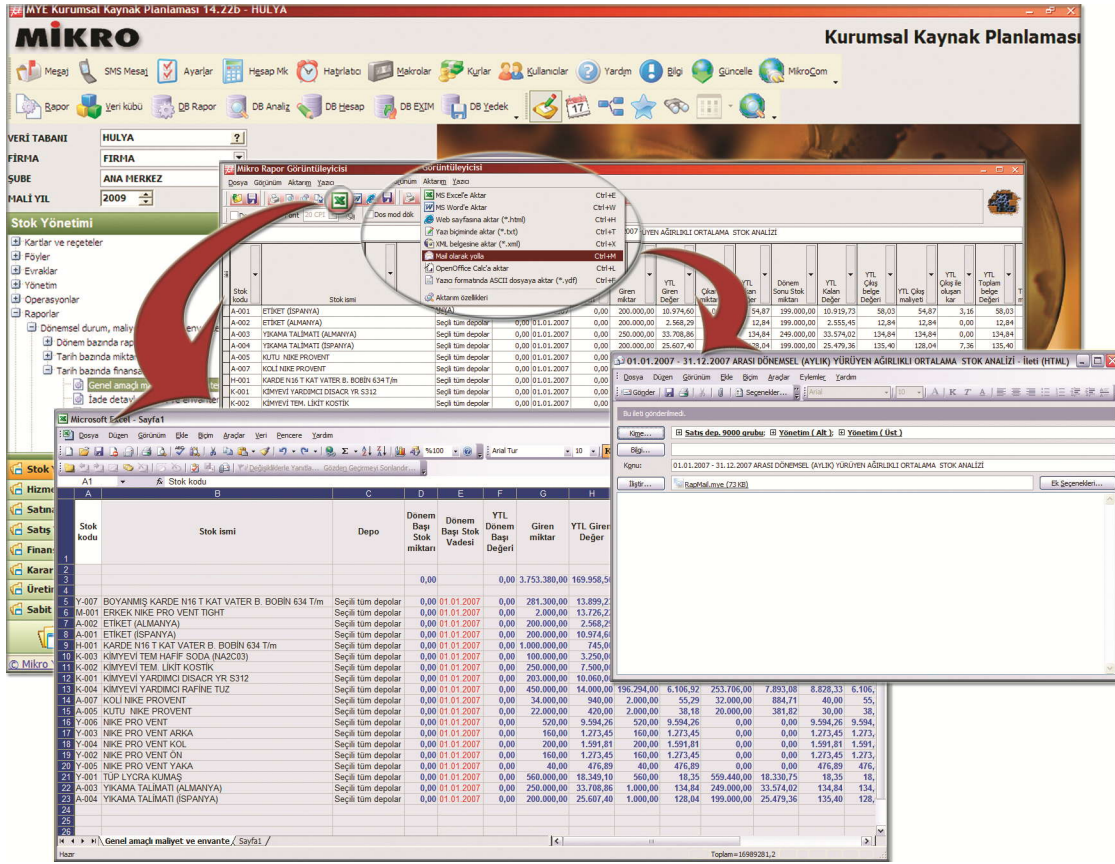
Açık veri tabanı ile kullanıcıların programda kendilerine özel geliştirmeler yapmalarına izin verir.

MİKRO ERP ürün ailesi açık kod mimarisi ile geliştirilmiştir. **MİKRO ERP** ürünleri kullanıcıların programı kendilerine göre özelleştirmelerine yani; kayıt alanları, rapor ve analiz eklemelerine olanak sağlar. Böylece, kullanıcıların kurumsal stratejilerinin hayata geçirilmesini, amaçların daha verimli kılınmasını ve hedeflerin doğru planlamasını kolaylaştırır.

Bu açık ve esnek yapı ile yatırım maliyetleri önemli ölçüde düşer. Programlardan hızlı bir şekilde geri dönüş sağlanır.

Keyifli bir çalışma arkadaşı

MİKRO ERP ürünleri kullanıcılara yeni bir “masaüstü” sunar. Çeşitli veritabanı analiz araçları, grafik ve rapor araçları, makrolar, hatırlatıcı, mesaj, hesap makinesi, takvim, SMS gönderme gibi işlevler, Merkez Bankasından döviz kurları güncelleme özelliklerinin yanı sıra program güncelleme, Mikro'dan online destek de programın ön yüzünde kullanıcıların hizmetindedir. Bu nitelikler ile kullanıcılara çalışma anında en hızlı erişim olanağı sağlanır. Arzu eden kullanıcılar “menüye dış program ekleme” özelliğini kullanarak farklı programa erişimi program içinden sağlayabilirler.



MİKRO ERP ile program içinden sadece bir ikonu tıklayarak Microsoft Outlook'u çalıştırabilir, dökümlerinizi istediğiniz kişi/kişilere e-posta ile gönderebilirsiniz. Rapor ve dökümlerinizi gönderdiğiniz bilgisayarlarda **MİKRO ERP** programları bulunması gerekmiyor. Rapview özelliği ile alıcılar gönderdiğiniz raporları kolayca açabilirler.

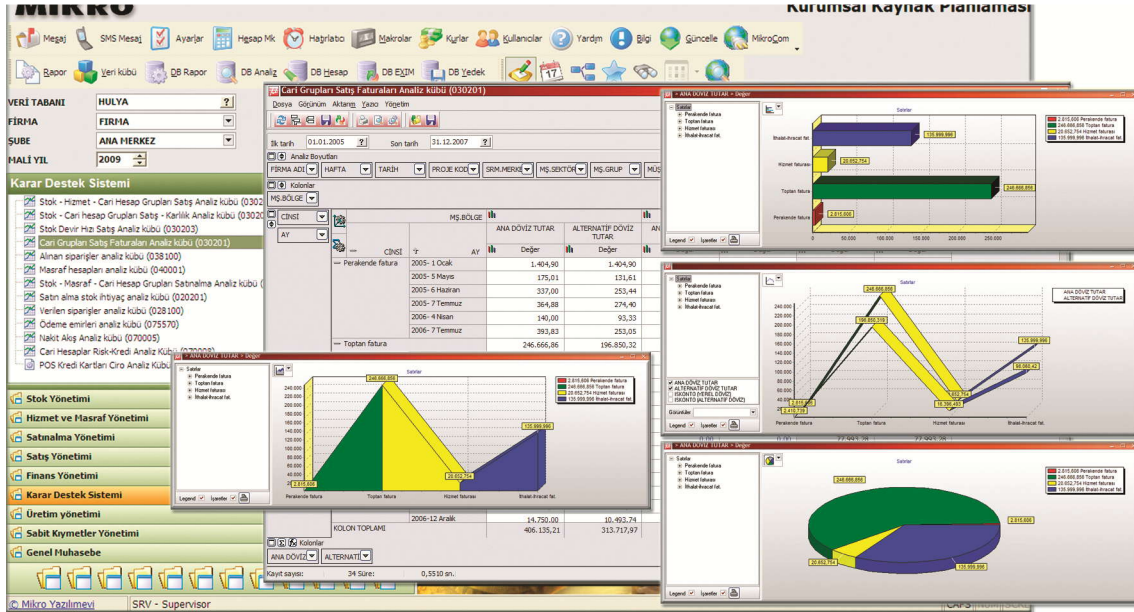


B2B (işletmeler arası e-Ticaret), B2C (firmadan müşteriye yönelik e-Ticaret)
Hayal ettiklerinizi gerçekleştirebileceksiniz...

MİKRO ERP programları işletmelerin elektronik platformdaki her türlü iş biçimlerini destekleyecek şekilde gerçekleştirilmiştir.

Bu alt yapı programlar, nihai müşterilere internet ortamından satış yapılmasına yönelik her türlü geliştirmelere açıktır. **MİKRO ERP** programlarını kurduğunuz her türlü sanal mağazaları haberleştirebilir, anlık stok bilgisi tutabilir, ürün bilgisi gönderebilir, sipariş alabilir, satış yapabilirsiniz.

MİKRO ERP ürünleri firmalar arası tedarik ilişkisinin kurulması ve yönetilmesine dayalı bir sistem olan B2B uygulamalarını destekler. **MİKRO ERP** ürünleri kesintisiz tedarik, tedarikçinin denetlenmesi, tedarikçinin üretim süreçlerinin takibine kadar uzanan bu sistemi desteklemekte, mevcut uygulamalarda kullanılmaktadır.

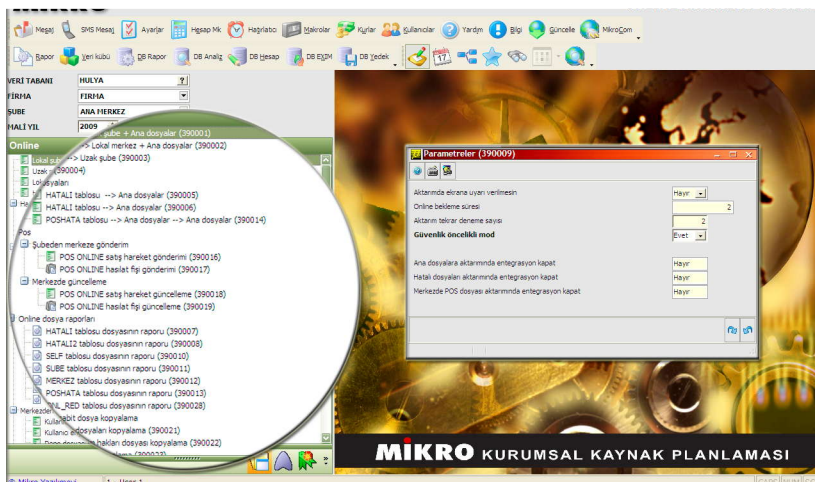


MİKRO ERP ile veriyi istediğiniz gibi analiz edebilirsiniz. Kapsamlı grafik desteği ile bilgiyi arzu ettiğiniz görsel format ile sunabileceksiniz.

MİKRO ERP ile mesafeleri unutun...

Birbirinden farklı üretim tesisleri, şubeler, depolar, satış ofisleri veya temsilcilikler. **MİKRO ERP** ürünleri nerede olursanız olun hep yanınızda. Arzu ettiğiniz takdirde terminal sunucusu, arzu ederseniz **ONLINE** desteği ile...

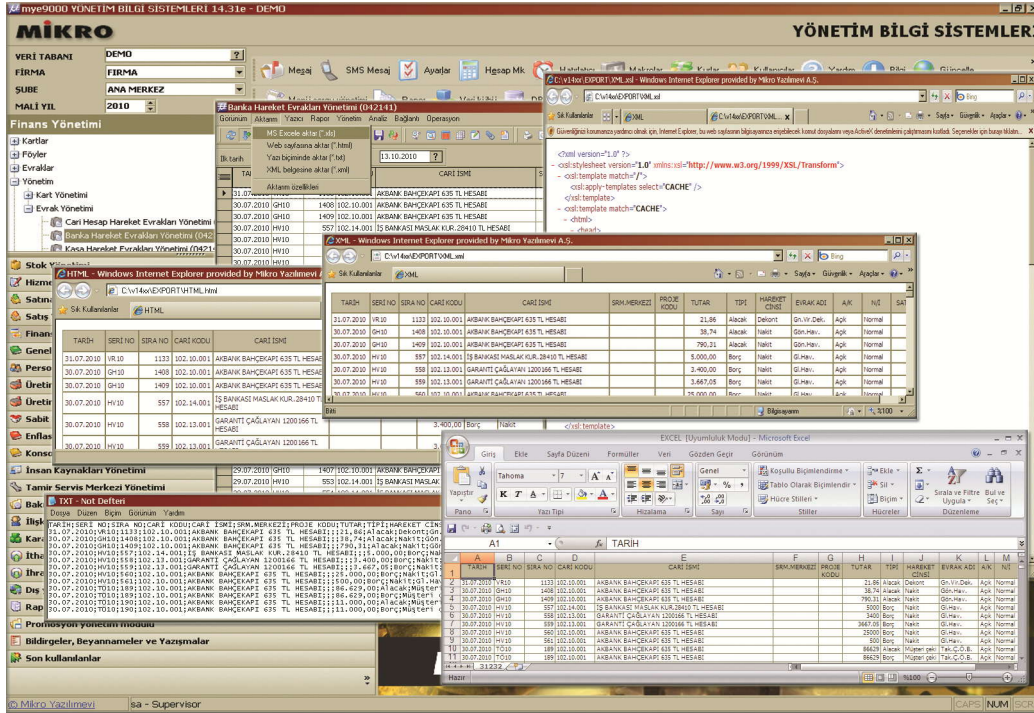
Programınıza mesafe engeline takılmadan istediğiniz her yerden ulaşabilirsiniz. İhtiyacınız olan açık bir hat. Bunun yanında herhangi bir nedenle sık iletişim kesilmesi sorunu yaşanan bölgelerde ONLINE merkez - şube veri aktarımı ile işlerinizi kesintisiz yürütebilirsiniz. ONLINE hat açık olduğu sürece tüm bilgileri tek veya çift yönlü olarak hareket ettirir. Herhangi bir nedenle iletişim koptuğunda program bilgilerinizi ilgili alanlarda biriktirir, hat açıldığı anda otomatik şekilde günceller. Sadece **MİKRO ERP** ürünlerinde bulunan bu özellik ile işleriniz hiçbir şekilde kesintiye uğramaz.



ONLINE ile bilgileriniz aktarıldıktan sonra bu kayıtların hangi şubede kimin tarafından oluşturulduğunu veya değiştirildiğini izleyebilir, detaylı raporlar alabilirsiniz.

MİKRO ERP ÜRÜN AİLESİ; KULLANICILAR, ÇEVRE PROGRAM VE DONANIMLARI İLE TAM UYUM İÇİNDE ÇALIŞACAK ŞEKİLDE TASARLANMIŞTIR.

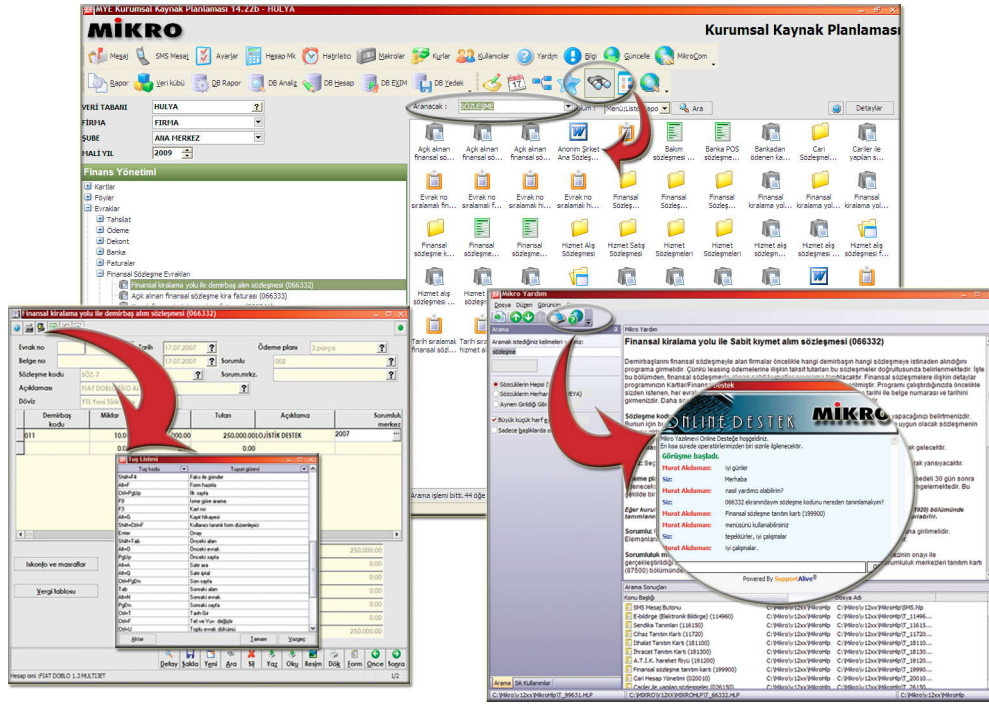
MİKRO ERP Microsoft SQL Server veri tabanını desteklemektedir. SQL Server, ilişkisel bir veritabanı, çevrimiçi analitik işleme (OLAP) sunucusu, yerleşik replikasyon ve veri dönüştürme servislerinde (DTS) veri ayıklama, dönüştürme ve yükleme (ETL) aracını içerir. Bunun yanında **MİKRO ERP** ürünleri üretim, satış, satın alma süreçlerinde kullanılan çeşitli veri toplama, takip, cihaz ve yazılımlar ile uyumlu çalışır.



MİKRO ERP; MS Office ve Windows programlarına (Word, Excel, Internet Explorer gibi) tek bir tıklama ile bilgi gönderir.

Kolay kullanılır, kolay öğrenilir...

Esnek kullanım yapısının yanında kolay kullanılır-kolay öğrenilir özelliğine sahip **MİKRO ERP**, kullanıcılara iki ayrı yardım menüsü sunmaktadır. Bunlardan ilki tuş listesidir. Bu listede kullanıcılar tuş kombinasyonları ile ulaşabilecekleri kısa yolları görebilirler. Diğer bir program yardımı ise; bulundukları alanın geniş açıklamasını içeren yardım ikonudur. Kullanıcılar ihtiyaç duyduklarında bu ikonu tıklatarak bulundukları alan ile ilgili geniş açıklamaya ulaşabilirler. Bu açıklama alanlarında anahtar bir kelime ile kısa arama yapma ve açıklamaları yazıcıya gönderme seçenekleri bulunmaktadır. Ayrıca web üzerinden online yardım tuşu ile Mikro Destek departmanına bağlanıp yazışarak yardım alınabilir.



Kullanıcılar; gelişmiş yardım seçenekleri ile programdaki var olan yardım menülerini kullanabilecekleri gibi; web üzerinden online destek seçeneğinden de faydalanabilirler.

MİKRO ERP'yi kullanarak çeşitli donanımlar ile bilgi alışverişi sağlayabilirsiniz.

MİKRO ERP ailesi ürünleri çeşitli veri toplama cihazları ile uyumlu çalışır. Sayım, personel kontrol, araçta satış yapan portatif bilgisayar ya da Palm cihazları ile toplanan verilerinizi **MİKRO ERP** programlarına aktarabilirsiniz. Bu özellikleri ile işlerinizi çok daha hızlı ve hatasız yürütebileceksiniz.

GERÇEK BİR KULLANICI DOSTU

Hızlı, size özel ve kolay...

İş akışınızdaki yoğun hareketleriniz bilgisayarlardaki bilgi yükünü artıracaktır. **MİKRO ERP**, bilgi girişi ya da analizi sırasında zaman kaybınızı önleyecek özelliklerle donatılmıştır. Kullanıcılar programı kendilerine özel şekilde tasarlayabilir, menü ve alanlar yaratabilir. Bunun yanında detaylı hak ve kullanıcı tanımlamaları ile maksimum güvenlik sağlar.

Programlar bir evraktan çıkmadan ilgili tüm alanlara yine aynı evraktan ulaşılabilmesini sağlayan kompakt yapıya sahiptir.



BİLDİRGELER, BEYANNAMELER, YAZIŞMALAR...

Döküm almak MİKRO ERP ile çok kolay...

İhtiyaç duyduğunuz kanuni bildirge ve e-Beyannameleri **MİKRO ERP** programları ile kolaylıkla dökülebileceksiniz.

SSK bildirgeleri, Muhtasar ve KDV beyannameleri (ön ve arka yüz olmak üzere), YMM çalışma kağıtları (YMM. Kur. Vergisi Beyanname Tasdik raporu, YMM. Gelir ve Kur. Vergisi Beyanname Tasdik raporu

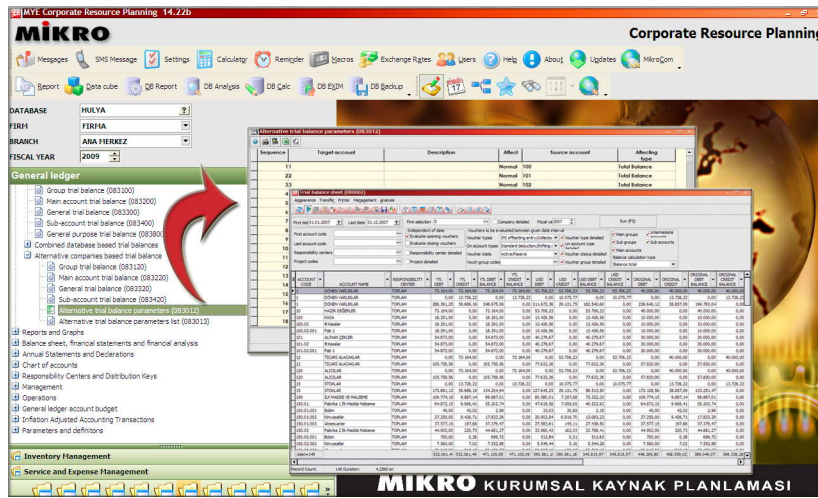
vb.), Standart belgeler (371. madde dilekçe örneği, toplantıya davet mektubu örneği, Hazirun cetveli örneği vb.) gibi kanuni dökümlerinizi görsel ortamda isterseniz orijinal formatında düzenleyebilir, elektronik ortamda gönderebilirsiniz.

VERİ GÜVENLİĞİ, VERİ BAKIMI, VERİ TABANI RAPORLAMA...

MİKRO ERP programları kendine özel veri bakım ve rapor geliştirme nitelikleri ile donatılmıştır. Veri tabanı yöneticileri veri tabanı oluşturma, sorgu yazma, kurulum ve ayarları, güvenlik yönetimi ve ayarları, veri tabanı yönetimi ve bakımı, veri tabanı denetleme ve küçültme işlemlerini kolaylıkla yürütebilirler.

BİR DÜNYA VATANDAŞI

Gerçek bir dünya vatandaşı ile karşı karşıyasınız. Birden fazla yabancı dili rahatça kullanabilen, işlemleri farklı döviz cinsiyile takip etmenizi sağlayabilen **MİKRO ERP** bu özelliklerine ek olarak ithalat ve ihracat yapan işletmelere, uluslararası kurallara uygun dokümantasyon hazırlamakta ve dövizle alınıp satılan ürünlerde ya da enflasyonist ekonomi şartlarında alternatif finans kontrolü sağlamaktadır.



Alternatif mizan

Türkiye’de çalışan yabancı ortaklı işletmeler için **MİKRO ERP** kullanıcılarına çok önemli bir avantaj sunuyor; Alternatif mizan. Hem Türk mevzuatına göre, hem de farklı ülkelerin muhasebe sistemlerine göre aynı anda mizan oluşturmak isteyen firmalar için **MİKRO ERP**; “Alternatif mizan” özelliği ile farklı muhasebe sistemlerine uygun mizan oluşturma esnekliğini sunar.

NASIL ÇALIŞMAK İSTİYORSANIZ YANINIZDA...

Sisteminizi siz kurun siz yönetin.

Sistem kurulum ve yönetim modülü ile **MİKRO ERP** programlarını sisteminize uygulayacak, şirketinizin çalışma biçimiyle ilgili (maliyetleme şekli, dövizli kullanım gibi) akış parametrelerini belirleyecek, kullanıcılara yönelik hak ve yetki tanımlamalarını gerçekleştireceksiniz.

Sistem yöneticileri, Kur menüsü ile çalışanlara ait tüm görev ve yetkileri paylaşabilir, bunun yanında kullanıcılara programda yapabilecekleri işlemler ile ilgili öngördükleri yetkiyi verebilirler. İşletmeye ait tüm hareketler, entegrasyon, merkez şube bilgi hareketleri de sistem yöneticileri tarafından belirlenen şekilde gerçekleşir. **MİKRO ERP** bu özellikleri ile kurumsal işletme modelleri oluşturmayı ya da mevcut sistemlerini daha da kaliteli bir düzeye taşımayı amaçlayan firmalar için ideal çözümler sunar.

Toplam kalite yönetimi

ERP ailesi toplam kalite yönetimine dönük olarak tasarlanmıştır. Bu nedenle tüm süreçlerin, ürünlerin ve hizmetlerin tam katılım yoluyla geliştirilmesi, iç ve dış müşteri tatmininin artırılması ve müşteri bağlılığının yaratılmasına, sürekli iyileştirmeye dayanan; müşteri beklentilerine önem veren yönetim anlayışına sahiptir.

Proje yönetimi

ERP uygulamaları; işletmenin tüm iş süreçlerinin bir bütünlük içinde yazılım üzerine inşa edilmesini gerektirir. Bu önemli süreç Mikro Yazılımevi’nin ERP uygulamalarına kaynaklık eden kurulum metodolojisi ile yönetilir.

Mikro Yazılımevi'nin deneyimli destek ekibi tarafından hazırlanan Proje yönetimi ile;

- Kurumsal yapı, görev tanımları, iş akışları belirlenir.
- İhtiyaçlar, kapsam ve hedefler belirlenir.
- Proje grubu oluşturulur.
- İşletmenin donanım, veritabanı ve ağ yapısı kontrol edilir.
- Kurulumun tüm fazları proje planı çerçevesinde oluşturulur.
- Bu aşamadan itibaren tüm kurulum-eğitim-işletmeye alma süreçleri proje planında belirlenen öngörülere göre yönetilir.



MİKRO ERP - KURUMSAL KAYNAK PLANLAMASI

İyi yönetilen bir orkestra: MİKRO Kurumsal çözümleri

Büyüme kontrol etmek ve rekabette güçlü kalmak... Entegre bir kurumsal sistem artık bir seçenek değil bir zorunluluk. Birbirinden kopuk "veri yığınları" şirketinizin zaman, enerji ve para kaybetmesine, her şeyden öte karar mekanizmanızın etkin çalışmamasına sebep olur. Şirketinizin bilişim alt yapısının kalitesini artırmak; müşteri memnuniyetini ve kârlılığını artırmak için kilit rol oynar.

Mikro ERP çözümleri KOBİ'lerden holdinglere tüm üreticilerin, orkestralarını daha iyi yönetmelerine yardım eder. Bilgi, kurumun tüm birimlerinde entegre hareket ettikçe, günlük operasyonlardan stratejik karar mekanizmalarına kadar kullanım miktarı artar. **ERP** ile envanter ve finans verileri; tasarruf ve verimliliği iyileştirme yollarını teşhis eden kabiliyetli enstrümanlara dönüşürler. Mikro'nun raporlama gereçleri orkestra şefinin daha süratli ve istikrarlı kararlar almasını mümkün kılar.

TİCARİ SET

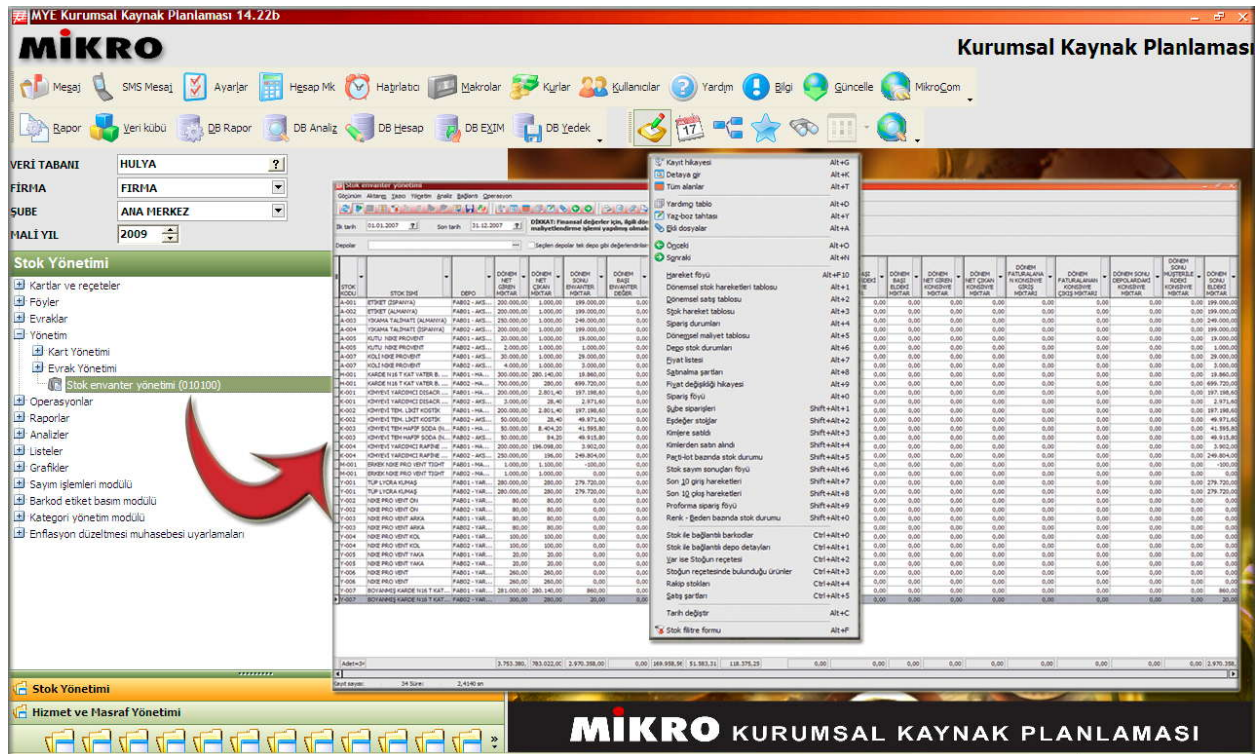
İşletmeniz stoktan finansa kadar tüm ticari faaliyetlerini en optimum şekilde kullanabilmeniz için tasarlanmıştır. Stok yönetimi, hizmet ve masraf yönetimi, satın alma yönetimi, satış yönetimi, finans yönetimi modüllerinden oluşan Ticari set, parametrik yapısı, kolay kullanım özellikleri ile işletmeniz için en gelişmiş çözümü sunar.

Stok yönetimi

Stok yönetimi; malzeme ve/veya ürünlerin son kullanıcıya ulaşana dek geçtikleri aşamaları ve birbirinden bağımsız olarak ürüne değer katan tüm zincir üyelerini içine alan bir sistemdir. Bu niteliği ile stok yönetimine risk yönetimi şeklinde yaklaşmak gerekmektedir.

Stok yönetimindeki temel sorunlar; talepteki belirsizlikler üretim aşamasındaki varyasyonlar, sevkiyat süresindeki farklılıklar, gerçek stokların bilinmemesi, stoklardaki belirsizlikler nedeniyle yapılan yanlış satın almalar, üretim aşamasında eksikliklerin ortaya çıkmasıdır. Tüm bu sorunlar üretim maliyetlerinin yükselmesine, teslim sürelerinin aşılmasına, kaynak kaybına neden olur.

Stok yönetimi; işletmelerin bu ihtiyaçlarına en yetkin şekilde yanıt verecek şekilde tasarlanmıştır. Eldeki stok, sipariş miktarı, tahmini sipariş gibi pek çok değişkeni analiz ederek en uygun değerlerde stok seviyeleri ile üretimden satışa kadar tüm stok operasyonlarını kusursuz şekilde yürütür.



Stok yönetimi, işletmenizde tüm stok ve depo hareketlerini eksiksiz ve hatasız olarak takip etmenizi sağlamak üzere tasarlanmıştır. İşletmeler kârlılık-maliyet sürecinde optimum stok seviyesi ile çalışmak zorundadırlar. **MİKRO ERP**; detaylı stok ve envanter raporları, sayım otomasyonları ve maliyet analizleri ile kullanıcılara gerçek bir stok yönetimi sunuyor.

Hizmet ve Masraf yönetimi

Satışa yönelik hizmet veya sadece hizmet üreten işletmeler bugün daha zorlu rekabet koşulları ile karşı karşıyadır. Firmalar, bilgiye erişimin yaygınlaşması ve kolaylaşması ile pek çok firmanın bilgilerine erişebilir, teklif toplayabilir, en uygun alternatifleri tercih edebilirler. Satın alma yönetiminde bulunan detaylı tanımlamaların yanında “hizmet sözleşmeleri” ve sözleşmelere bağlı satışlar ile karşılaştırmalı analizler alınabilir. Dağıtım anahtarları ile alınan masraf faturalarında, masraf yerlerine göre puanlama yöntemi ile dağıtım yapılabilir.

Satın alma yönetimi

Satın alma modülü; satın almanın beş temel doğrusu analiz edilerek hazırlanmıştır. Bunlar; zaman, fiyat, miktar, kalite, kaynaktır.

İşletmeye satın alma sırasında en doğru karar alternatiflerini oluşturma, stok kontrolde ekonomik sipariş miktarı, modeli, tedarikçi fiyat ve performans değerlendirme gibi pek çok özelliği barındıran modül, ileri satın alma analiz ve değerlendirme teknikleri uygulayarak işletmelere satın alma öncesi ve sırasında doğru karar alternatifleri sağlar.

Satın alma şartları özelliği ve parametrik yapısı, tedarikçiler ile yapılan finansal anlaşmada belirlenen kriterler doğrultusunda denetim altına alınır.

Geçici kabul yönetimi özelliği; stok yönetiminde belirlenen girdi kalite kontrol parametrelerine bağlı olarak miktar ve stok seviyelerini de dikkate alarak stok girişlerini sağlar. Tedarikçi ve lokasyon bazında lojistik bilgilerini de dâhil ederek satın alma iş akışlarını her yönü ile takip eder.

Satış yönetimi

Satış yönetimi işletmenin toplam kalite yönetimindeki satış iş akışlarını yönetmek ve satış ekibine en etkin satış gücü sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

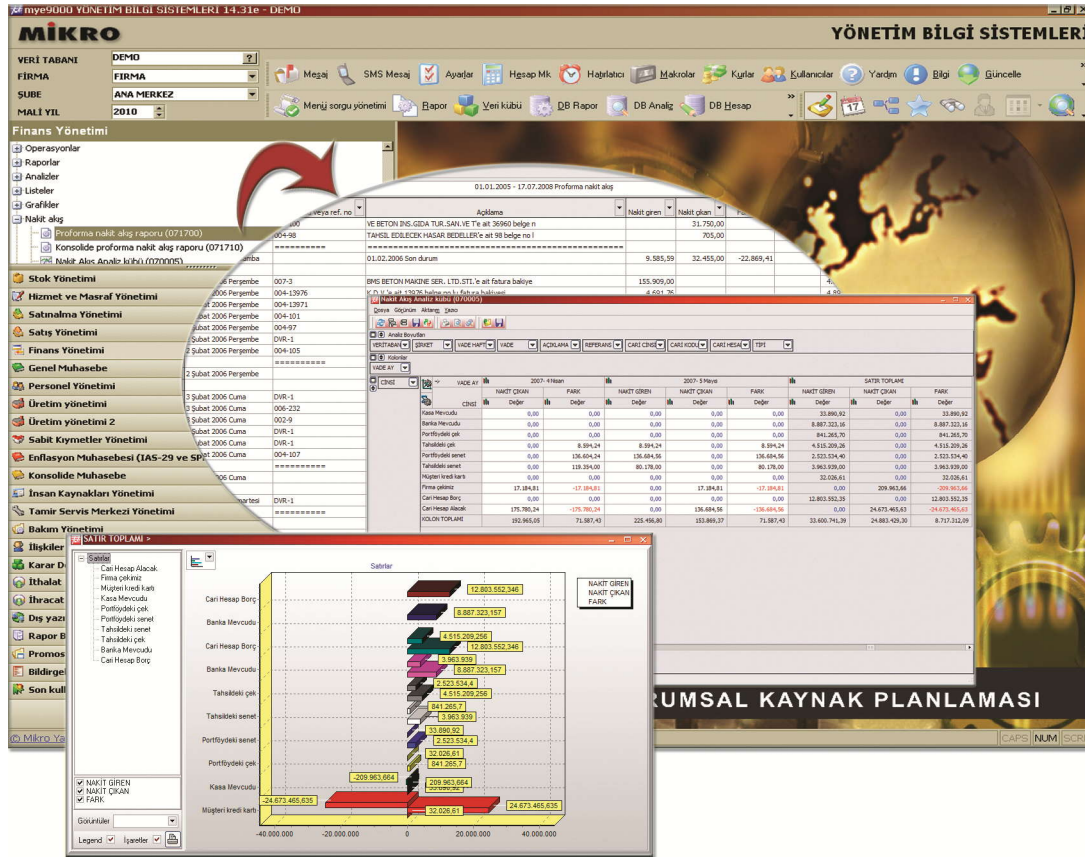
Satış ekibinin aksiyonları için belirlenen bütçe, kampanya, promosyon ve müşteri ziyaretleri tüm detayları ile tanımlanabilir.

Satış yönetimi; teklif, sipariş, etkin rezervasyon, lojistik detaylı sevkiyat ve faturalama proseslerinizi önceden tanımlanan kategorilendirilmiş müşteri detayları, sınırsız lokasyon - iletişim – yetkili bilgileri, risk limit bilgileri doğrultusunda, onay mekanizması destekli bir şekilde satış iş akışlarını gerçekleştirmesini sağlar.

Satış yönetimi pek çok fonksiyonu bütünlük olarak sunar. Bunların sonucunda işletmenin hedeflerini gerçekleştirme, kampanya - promosyon verimlilik ve satış ekibi performans ölçümlerini analitik raporlama yöntemleri ile doğru ve hatasız analiz edilebilir. Bu analizler geleceğe yönelik hedeflerin en karlı şekilde belirlenmesini sağlayarak, işletmenin büyümesinde önemli bir yol gösterici olacaktır.

Finans yönetimi

Günümüzde küreselleşen ekonomi ile finans yönetimi yeni bir boyut kazandı. Artık yerel şirketler farklı ülkeler ile iş yapmakta, dünyadaki mal, emtia ve para hareketlerinden kolaylıkla etkilenmektedir. Tüm bu risklere ve finansal gelişmelere karşı duyarlı yönetim biçimleri geliştirmek gerekiyor. Finans yönetimi, işletmelerin menkul varlıklarını en etkili şekilde yönetmelerini sağlayacak özelliklerle donatılmıştır. Bankalar ile online iletişimi, ödeme ve alacak operasyonlarını kolaylıkla yürütebilirsiniz. Banka kredileri takibi ile işletmelerin kullanmakta olduğu spot, rotatif ve tüketici kredisi modeli sözleşmelerini kayıt altına alır. Bunun yanı sıra çok boyutlu rapor ve analizler, çapraz sorgular ile gelecekte olası risklere karşı işletmenin en uygun pozisyonu almasını sağlar. Finansal durum, nakit akışı bütçeleme ve raporlama ile işletmelere geleceğe yönelik finansal analizleri oluşturur.



Tüm gerçek ve tüzel kişilerin tanımlanıp, her türlü finansal hareketlerin yapılabildiği Finans modülü ile; tahsilat, ödeme, banka, dekont ve fatura işlemleri gerçekleştirilebildiği gibi; bu işlemlerle ilgili durum, hareket ve ekstreler alınabilir, işletmeye ait birden fazla firmanın nakit akışları konsolide olarak görülebilir.

SABİT KIYMETLER YÖNETİMİ

Sabit kıymetler yönetimi ile demirbaşlarınıza ait her türlü evrak, tanım, rapor işlemlerini yürütebilirsiniz. Bu menü ile devlete verilecek her türlü rapor dökülmekte ve elektronik ortamda gönderilebilmektedir. Enflasyon düzeltmesine ait muhasebe uyarlamaları da bu menüde yer almaktadır. Ayrıca farklı dövizlere göre alternatif raporlar alma imkânını da sunar.

**GENEL MUHASEBE YÖNETİMİ**

Muhasebe yönetimi ile tek düzen hesap planı çerçevesinde hesap planı tanımlanabilir, tüm resmi defter dökümleri ile detaylı mizanlar alabilirsiniz. Çeşitli rapor ve grafiklerle tüm muhasebe işlemleri detaylı olarak izlenebilir.

Genel muhasebe yönetimi, ticari yönetim modülü ile tam muhasebe entegrasyonu özelliğine sahiptir. Her türlü hareket muhasebeye direkt olarak entegre edilebileceği gibi, istenilen hareketler daha sonra entegre edilmek üzere sınıflandırılabilir.

Muhasebe modülü birden fazla şirketin muhasebe kayıtlarının incelenebileceği “Konsolide mizan” (*grup, ana hesap, genel mizan, alt hesap mizanı, alt hesap mizanı (seviye belirlemeli), konsolide şirketler bazında mizan oluşturma*) özelliğine sahiptir. Bunun yanında grup şirketlerin kullanıldığı işletmelerde ortak veri tabanı yönetimi ile esnek birleştirilmiş birçok rapor alınabilmektedir.

e-Beyanname, program içerisinden direkt maliyenin sistemine gönderilebilmekte; beyannamede olası değişiklikler web’den kolaylıkla update edilebilmektedir.

Satış ve Finans modüllerinde olduğu gibi bütün bilgilerin bir havuzda toplandığı Genel muhasebe modülünde de hesaplar üzerinde bütçe tanımlamak mümkündür. Oluşan muhasebe fişlerine bağlı aynı anda bütçenin gerçekleşen rakamlarla karşılaştırma raporları kolaylıkla alınabilir.

ÜRETİM KAYNAK PLANLAMASI YÖNETİMİ MRPII

MRPII üretim yapan işletmelerin tüm kaynaklarını etkili bir biçimde planlaması ve yönetmesi amacıyla tasarlanmıştır.

Üretim yönetim sistemlerinin üç önemli ayağı vardır. Bunlar; malzeme planlama, kapasite planlama ve toplam kalite yönetiminin önemli bir parçası olmasıdır.

MRPII; faaliyetlerin yönetiminde verimi artırıp rekabet gücünü yükseltmek amacıyla satış ile tedarik yönetimi arasındaki tüm üretim süreçlerini bütünsel olarak yönetir.

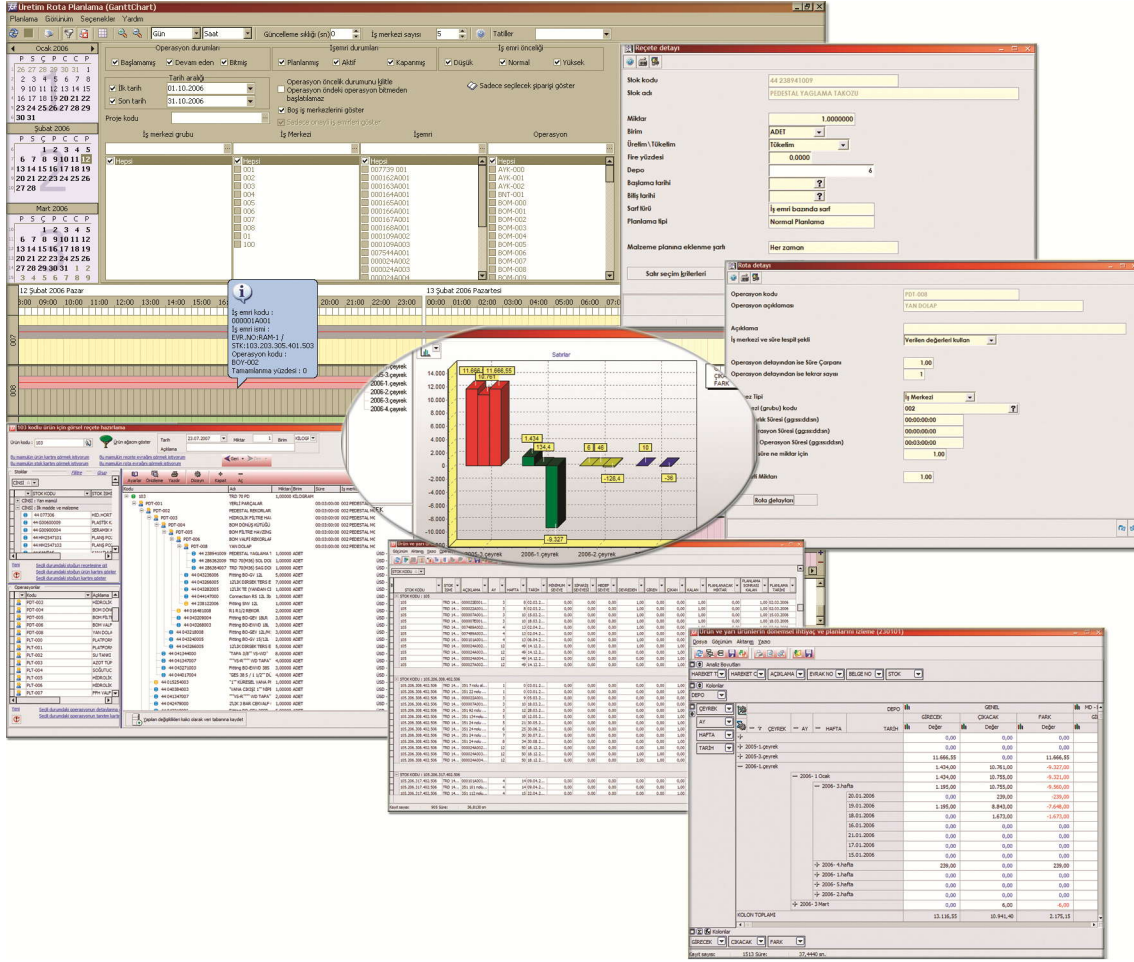
Malzeme planlama;

Kesintisiz bir üretim için hammadde ve yarı mamul tedariklerinin aksamadan ve doğru biçimde sağlanması son derece kritiktir.

MRPII’in;

- Malzeme ihtiyaç planlama,
- Talep tahmini,
- Malzeme yönetimi,
- Çok konumlu planlama,
- Sipariş taahhütleri,
- Üretim çizelgeleme,

Malzeme-kapasite-maliyet planlamasını aynı anda yapabilme gibi birçok özelliği tedarik planlama süreçlerini kolay ve etkin bir hale getirir.



Kapasite planlama;

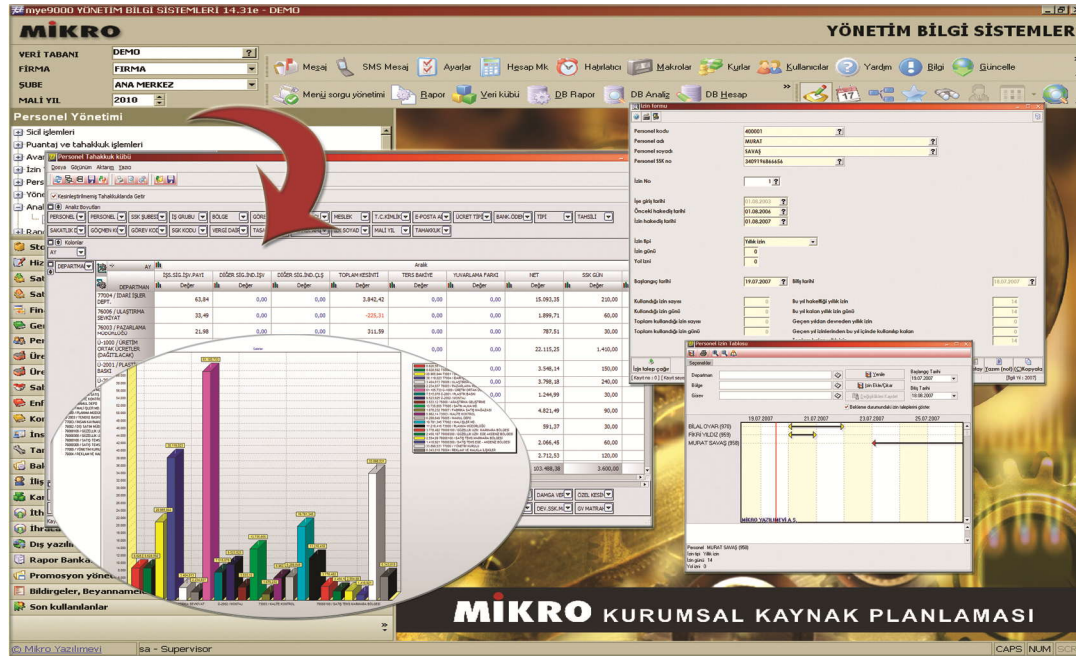
İş merkezi ve operasyon tanımları, takvimli vardiya tanımları, operasyonların ürün reçetesine her ürün için değişken süreler ile tanımlanabilmesi kapasiteye uygun planlamanın temelidir. Sipariş alımından tetiklenen ürün ve yarı ürün ihtiyaçlarını tarih bazında izleyerek tek tıklama ile planlama yapılabilir. Sahanın doluluğu grafik tablo (chart) ile rahatlıkla gözlemlenip rota revizyonları sürükle bırak yöntemi ile yapılabilmektedir. Yapılan iş emri planlarına uygun tarih bazında ihtiyaçlar izlenip, tedarik edilmesi gereken hammaddeler, uygun tedarik tarihine göre satın alma yönetimine bir talep evrakı olarak yönlendirilebilir.



PERSONEL YÖNETİMİ

Personel yönetimi, Sosyal Güvenlik Kurumu'na bağlı olarak çalışan tüm iş yerlerinde, her türlü statüdeki personel için kullanılabilir. Muhasebe bağlantısı, iş kolu, iş yeri, departman, kişi ve zaman bazında parametrik bölümlendirmelerin yapılabileceği ve her türlü çıkış formunun kullanıcı tarafından tanımlandığı personel, bu özelliklerinden dolayı çeşitli sektörlerin değişik ücretlendirme prosedürlerine tam uyum sağlar. Her türlü PDKS sistemlerinden bilgi alabilir.

e-Bildirge program içerisinde direkt SGK'nın sistemine gönderme yeteneğine sahiptir. Beyannamedeki olası değişiklikler yine web'den kolaylıkla update edilebilir.



Zengin rapor seçenekleri ile bordro ve zarf dökümü, puantaj raporları, personel bazında raporlar olarak çalışanlarınızın ücretlerine yönelik her detayını ayrıntılı olarak izleyebilirsiniz. İnsan Kaynakları ile bütünsel çalışan Personel izin yönetimi modülü ile, personellerin hak ettiği gün çerçevesinde giriş yapıp amirine onay verebilecek yapı kurgulanması ve grafik tabanlı ekranlarda izlenerek çakışmaların gözlemlenmesi mümkündür.

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Norm kadrodan başlayarak, işe alma, çalışanın eğitimi, kariyeri, rotasyonu, ödül ve cezalara göre personeli ölçme, raporlama, insan kaynakları departmanlarının temel ihtiyaçları...

İnsan Kaynaklarının tüm bu ihtiyaçları karşılamasının yanında en önemli özelliklerinden biri, Kurumsal Kaynak Planlaması sisteminin içinde yer almasıdır. Bu niteliği ile çalışanların tüm performans kriterleri ERP içinde ilgili alanlara işlenerek bütünsel olarak analiz edilir. Norm kadro, asıl kadro tanımları ve organizasyon şemalarını görebilmek, eğitim ve kariyer planlayabilmek, iş talepleri ve iş başvurularını karşılaştırıp iş kabul yönetimini devreye sokmak İnsan Kaynaklarının başlıca temel fonksiyonlarıdır. Ayrıca personel kartı dizayn edilerek baskı alınması mümkündür.

İTHALAT YÖNETİMİ ve İHRACAT YÖNETİMİ

Ülkemizde ve dünyada ithalat-ihracat rejimi kanunlar, uluslararası anlaşmalar, protokoller ve yerel mevzuatlarla düzenlenmektedir. İşletmeler, dış ticaret işlemlerini bu kanun ve mevzuatlara uygun yürütmek çabasında oldukları gibi, aynı zamanda rekabet güçlerini koruyabilmek için dinamik bir yapı oluşturmak zorundalar. **MİKRO ERP** ailesinin ithalat ve ihracatçı firmalar için geliştirilen ürünü **İthalat yönetimi** ve **İhracat yönetimi**, bu ihtiyaçları karşılamak üzere geliştirilmiştir.

İthalatın ek maliyetlerini stoka yedirmek ve ihracattan doğan KDV idelerini raporlamak, dış ticareti olan kurumların en çok zaman harcadıkları işleri olmaktan artık çıkıyor. Dâhilde İşleme İzin belgelerinin oluşturulması, evrak içerisinde saydırılması, ihracat ve ithalat ile ilgili listeler (Ek.8 – Ek.9), hammadde sarfiyat tablosu (Ek.5) vb. raporların detaylı olarak alınması **İthalat yönetimi** ve **ihracat yönetiminin** yetenekleri içerisinde yer almaktadır.

İTHALAT YÖNETİMİ

İthalat yönetim modülü ile formaliteler problem olmaktan çıkıyor.

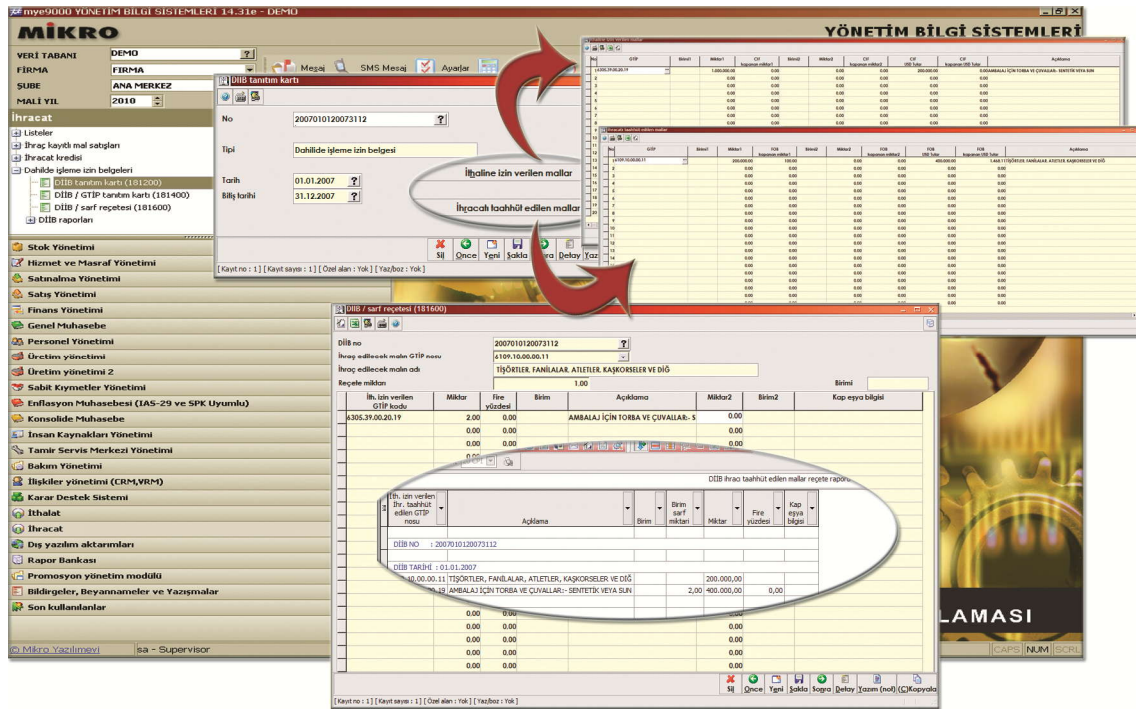
İthalat ile ilgili her türlü işlerinizi rahatlıkla yapabileceğiniz, her türlü evrak basımını gerçekleştirebileceğiniz İthalat yönetimi ile ithalat maliyetlerinizi hesaplayabilir, DİB takibini ihraç kayıtlı mal alışlarınızı takip edebilir, her türlü işlemlerinizin detaylı raporlarını alabilirsiniz.

İHRACAT YÖNETİMİ

İhracat yönetim modülü ile her türlü evrak basımını gerçekleştirebilirsiniz.

İhracat yönetimi ile packing list, gümrük çıkış beyannamesi, döviz alış belgesi, menşe şahadetnamesi, A.TR belgesi, EUR.1 dolaşım sertifikası, form A tanımlamalarınızı takip edebilir, her türlü işlemlerinizin detaylı raporlarını alabilirsiniz.

İthalat yönetimi ve İhracat yönetimi tek başlarına kullanılabileceği gibi Yönetim Bilgi Sistemleri ve Muhasebe modülleri ile entegre edilerek tam bir otomasyon alternatifi sunar.



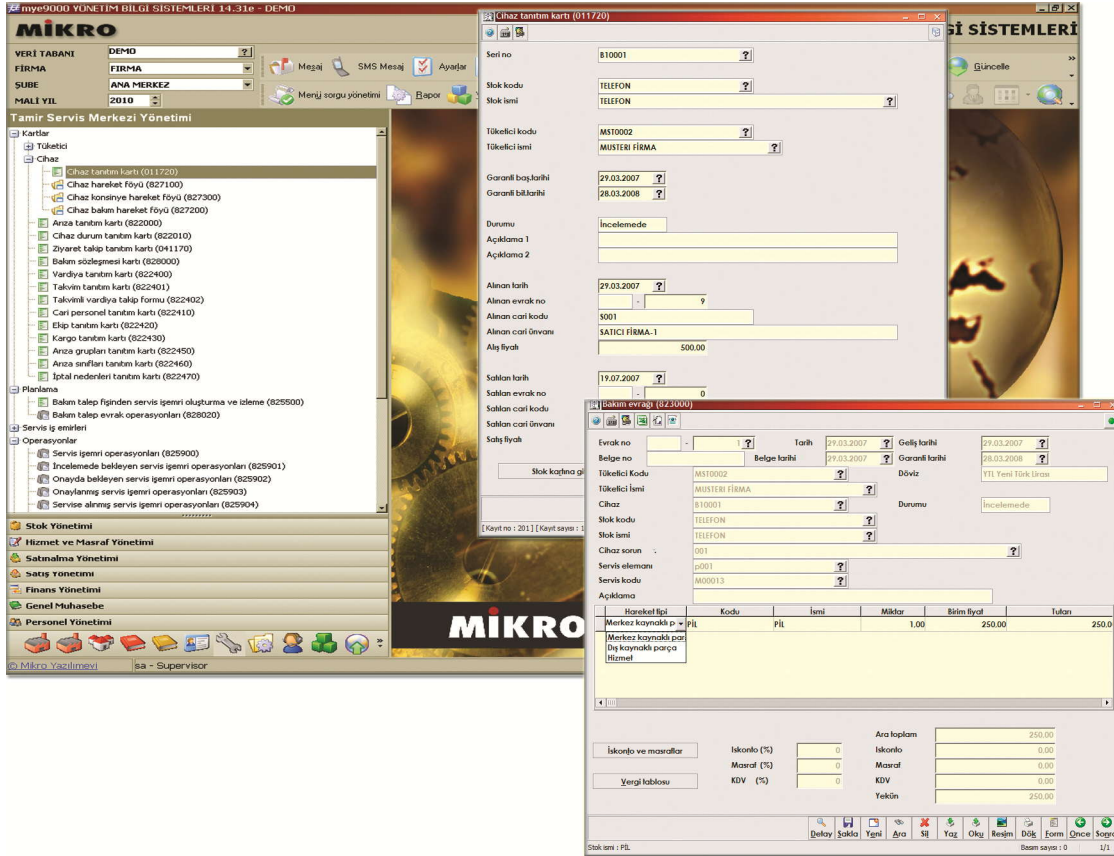
Özel dizayn edilmiş GTİP kartları aracılığıyla; DİB'lerindeki "İthalat izin verilen" ve "İhracat taahhüt edilen" malları kayıt edebilir, ihracat mallarında, hangi ithal mallarının ne miktarda sarf edildiğini ve sarfiyat sırasında ne kadar fire verdiğini gösteren sarf reçetesi hazırlayabilirsiniz.

TAMİR SERVİS MERKEZİ YÖNETİMİ

Tamir servis merkezi yönetimi; satış sonrası hizmet veren çeşitli sektörler için otomasyon yönetimidir. **MİKRO ERP** programlarında, seri numarası ile cihazların garanti takibini yapan bunun yanında o cihaza uygulanan servis ve yedek parçaların geçmişini de takip eden firmaların önemli bir ihtiyacını karşılamaktadır.

Tamir servis merkezi yönetimi ile işletme içinde veya dışında bulunan servis noktalarınızı kontrol altına alabilirsiniz. Müşterilerinizden gelen garanti dahilinde ve haricinde servis taleplerini bir tuşa basarak ilgili servis noktasına iş emri olarak atamalar yapabilir, servis operasyon süreçlerinizi tüm detayla takip edebilirsiniz. Parça dahil/hariç servis faturasının düzenlenebilmesi, üstelik anında muhasebe bağlantısı mümkündür.

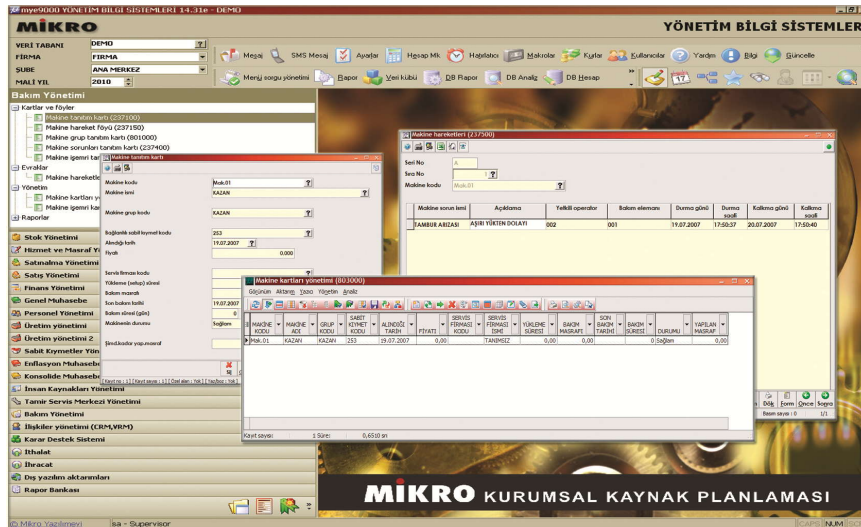
Toplam kalite; cihazlara uygulanan servis ve bakım standart operasyonlara dönüştürülme sürecini gerektirmektedir. Bu aşamada servis/bakım için gerekli yedek parça tedariki, personel atanması ve takibi devreye girmektedir. Tamir servis merkezi yönetimi de bu amaçla hizmet verilen müşteriler "Müşteri ziyaret takip kartı" ile izlenir. Tüketicilere verilen/verilecek servisler detaylı olarak tanımlanabilir ve raporlanabilir.



Tamir servis merkezi yönetimini, Yönetim Bilgi Sistemleri ile birlikte çalıştırdığınızda, işletmenizin hizmet kalitesini, finansal enstrümanlarla değerlendirme imkânı bulacaksınız.

BAKIM YÖNETİMİ

İş merkezlerine bağlı olarak çalışan makine parklarının periyodik veya anlık arıza bildirimleri ve buna istinaden uygulanan tamir aşamalarını kontrol edip yöneten bir otomasyon sistemidir. Bu makineler aynı zamanda birer amortisman kartı olarak da sabit kıymet yönetimine bağlantılı olarak çalışır. Yapılan çapraz sorgulu raporlarla makinelerin arıza istatistikleri, toplam masrafları, yedek parça kullanım miktarları ölçülebilir.



Bakım yönetimi tek başına kullanılabileceği gibi Üretim modülleri ile de entegre kullanılması mümkündür.

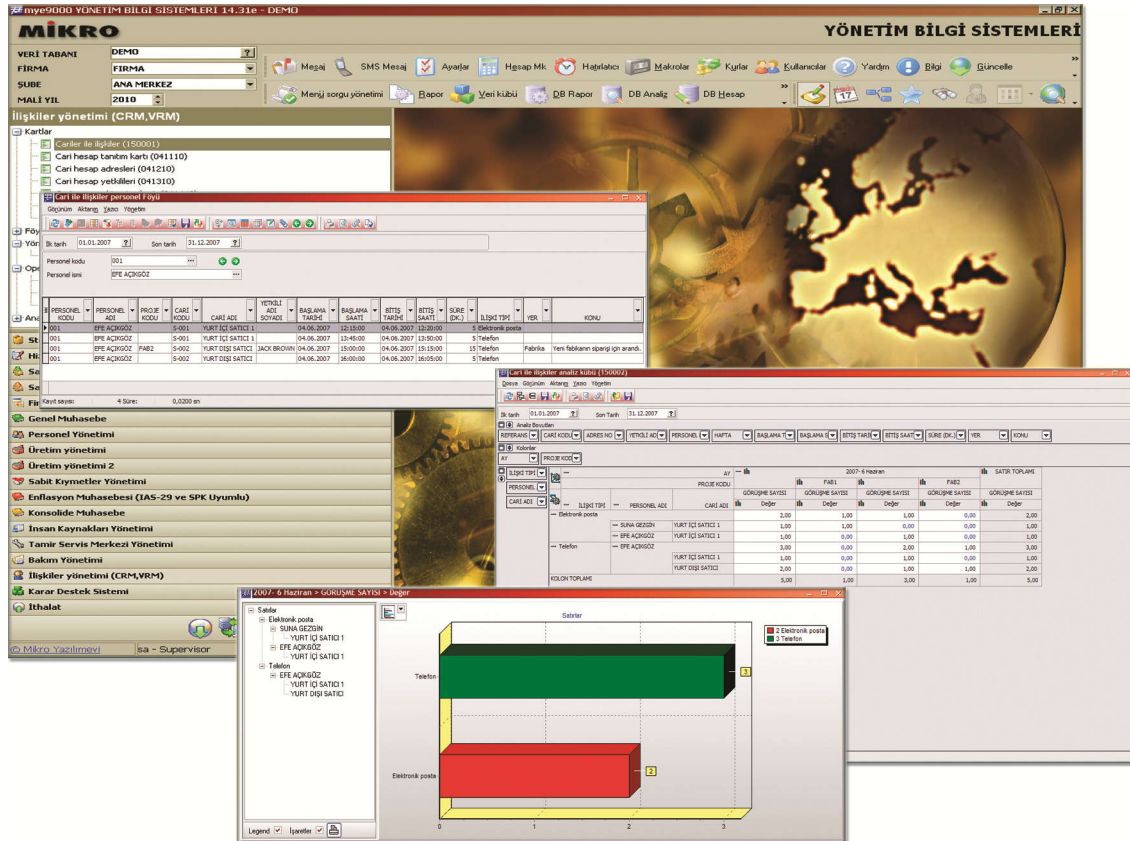
İLİŞKİLER YÖNETİMİ

Sadık müşteri azdır. İstekler tercihler sürekli değişir. Rakipler kendilerini yenileyerek ürün-pazarlama atağı geliştirir. Bu kadar zorlu rekabet koşullarında sadık müşteri yaratılması hayati önem taşır.

Müşteri merkezli yeni rekabet koşullarında her şeyden önce işletmenin “müşteri odaklı” bir yapılanmaya yönelmesi gerekiyor. **MİKRO ERP** bu konuda üç önemli avantaj sunar. Bunlar; üretim süreçlerinin başarı ile yönetilmesi, ürün ve hizmette kalite, programların “sürekli iyileştirme kavramına dayanan” ISO standartlarına uygun şekilde geliştirilmiş olmasıdır.

RM ile tüm müşteri ve satıcı firma bilgilerini detaylı bir şekilde depolayabilir, gruplayabilir, çeşitli küpler ile analiz edebilir, müşterinize özel pazarlama kampanyaları düzenleyebilir, müşterilerinizin satın alma davranışlarını inceleyebilirsiniz.

Tüm bu özellikler ile duyarlı ve pazarda oluşabilecek eğilimlere karşı hızlı yanıt verebileceğiniz pazarlama stratejileri oluşturabilirsiniz.



İlişkiler yönetimi ile ilişki kayıtlarına bağlı olarak, e-posta, faks ve SMS gönderimi operasyonel ekranlarla daha esnek ve kolay uygulanabilmektedir.